

Tekst en fotografie: Jelmer van Nimwegen

Snelle groei geeft groeipijnen: een organisatievorm die prima functioneert voor een ondernemer met vijf medewerkers is de oorzaak van misverstanden en chaos als de organisatie is doorgegroeid naar vijftiengmedewerkers. Op tijd de tekenen van een naderende crisis herkennen kan veel moeilijkheden en financieel verlies voorkomen. Marga Oude Maatman legt uit hoe zij te werk gaat.



De Ontmaskering 'Werkgevers zitten vaak in een ivoren toren'

Wie zijn bureau voor organisatie en communicatie 'De Ontmaskering' noemt heeft iets uit te leggen. Waarom niet 'Oude Maatman Organisatie & Communicatie' bijvoorbeeld? De energieke zelfstandige is helder: "De naam is een voorteken: ik werk met maskers. Niet letterlijk, dat zou net te ver voeren, maar in de aanpak van de problematiek vraag ik mensen zich te verplaatsen in de personen waarmee ze te maken hebben. De directeur zet in gedachten het masker op van zijn medewerker, een klant of van de concurrent. Zo ontstaat intermenselijk begrip."

Open en eerlijk

Dat er een dubbele bodem in de naam zit zal niemand verbazen: Oude Maatman houdt ook van het wegnemen van beschermende maskers. "Eerlijk en open communiceren is uiteindelijk de enige manier om een harmonieuze langetermijnrelatie te onderhouden, zowel tussen de organisatie en de omgeving als binnen de organisatie. Maskers af dus!" De onderneming die Marga Oude Maatman te hulp roept, wordt, na een oriënterend gesprek, grondig gescreend. Alle organisatie-niveaus worden doorgelicht op effectiviteit en

communicativiteit. Waar liggen de knelpunten, wie zijn daarbij betrokken, waar liggen de belangen? "In mijn visie is een bedrijf een groep samenwerkende mensen met ieder zijn eigen verantwoordelijkheid, waarbij ik mij concentreer op de kern. Grote organisatieadviesbureaus werken meestal met een wetenschappelijk goed gefundeerd model, en in die vorm wordt de organisatie dan geperst. Ik werk andersom: er is een bedrijf met mensen en hoe krijg ik de doelen van de organisatie en de doelen van de medewerkers op één lijn. Zolang je dat niet voor elkaar hebt kun je er tien verschillende modellen op leggen: het werkt niet."

Vergadertijgers

Een van de problemen die Oude Maatman vaak tegenkomt is de afstand tussen het management en de werkvloer. De directeur, die tien jaar geleden nog zij aan zij met zijn medewerkers stond te zweten om een order netjes de deur uit te krijgen, heeft zich – in eerste instantie met tegenzin – in een pak gehesen en zich een stropdas gestrikt en nu is hij vooral een vergadertijger geworden. Vanuit een geïsoleerde positie, een ivoren toren,

Marga Oude Maatman:
"Maskers af!"

houdt hij wel het overzicht, maar niet het gevoel. "En dan ben je je mensen eigenlijk kwijt. Je kunt de missie en de strategie niet meer goed naar de laagste regionen krijgen en dat is het begin van veel strubbelingen, waardoor je het ziekteverzuim ziet stijgen. Ivoren torens zijn goede plaatsen om de bewegingen van klanten en concurrenten op de markt te volgen, maar het is zaak er op tijd weer uit te komen om de binding met de mensen te houden."

Verantwoordelijkheid

Na de analyse van de problematiek stelt Oude Maatman, uiteraard in nauw overleg met de opdrachtgever een plan van aanpak op, waarin strategisch opleiden, coachen en/of adviseren de rode draad vormen. Indien nodig roept zij de hulp van deskundigen uit haar netwerk in. Hierdoor wordt er kwaliteit op maat geleverd en de brug geslagen naar de totale organisatie. "Mijn kracht is, dat ik de persoonlijkheid van het bedrijf niet wil veranderen, maar optimaliseren. Werken vanuit kracht geeft macht! Gaande dat traject leg ik steeds meer verantwoordelijkheid terug bij de mensen van het bedrijf. Tot ze zonder mij kunnen." <

De Ontmaskering
Rijnlaan 32
4105 GS Culemborg
Telefoon / fax: 0345 - 517137
Mobiel: 06 - 10 840 850
m.oudemaatman@hccnet.nl